



Dette er **Elfag**



INNHold

Kort om Elfag	4
En ledende grossist i ryggen.....	5
Som medlem har du innflytelse	5
Våre kjerneverdier	6
Medlemsfordeler	7
Markedsarbeid	8
Digital synlighet	9
Samarbeidsavtaler	10
Pris- og lojalitetskonsept	13
Medlemsaktiviteter	14
Fordelsprogram	15
FIKS	15
Å være Elfag-medlem er lønnsomt	16
Leverandøroversikt	18
Kontakt	19





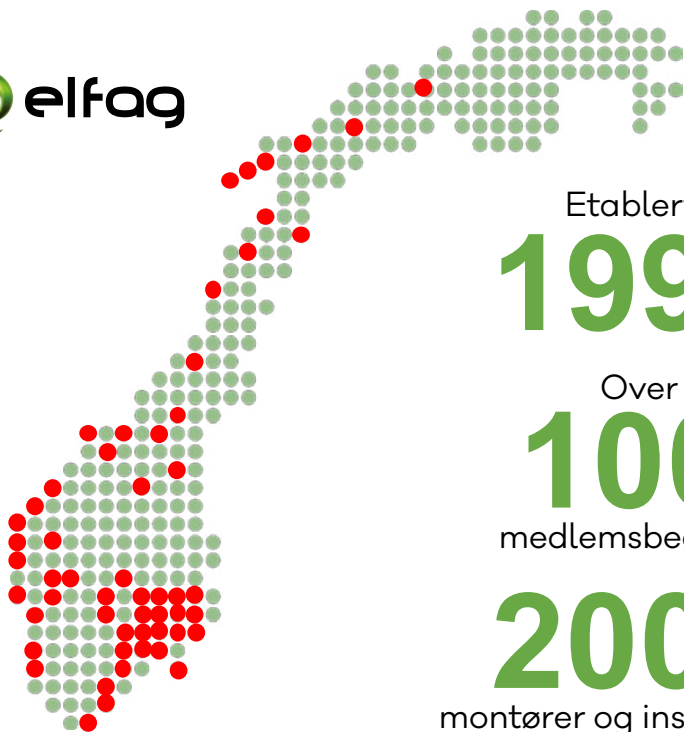
Den sterkeste
merkevaren i bransjen

80%

kjennskap
i markedet

91,5%

av medlemmer sier at
sterk merkevare er
en fordel



Etablert i

1995

Over

100

medlemsbedrifter

2000

montører og installatører

Kort om Elfag

- Elfag så dagens lys i 1995 og er i dag en av landets mest kjente elektrikerkjeder.
- Elfag eies av elektrogrossisten Onninen.
- Elfags kjedekontor ligger på Skedsmokorset utenfor Oslo.
- I Elfag finner du elektrikere med lidenskap for faget.
- I over 25 år har Elfags elektrikere levert tjenester til både private og bedrift.
- Vi er en landsdekkende kjede med sterk lokal tilhørighet.

Over 100 medlemsbedrifter med over 2000 montører og installatører står klare til å hjelpe kunder med alt innen elektrisk arbeid. Vi har lokal forankring og kunnskap om forholdene der kunden er. Våre medlemmer er selvstendig juridiske enheter som står sterkt i sitt lokalmiljø. Med god dekning i landet er vi en attraktiv samarbeidspartner for både små og store kunder.

En ledende grossist i ryggen

Elfag eies av Onninen – en av Norges største grossister til installatører og montører. Det betyr at du som medlem tidlig får tilgang til nye produkter og tjenester, samtidig som du alltid har tilgang på et bredt og godt sortiment.

Elfag er også en del av Kesko Norge, som igjen eier Byggmakker. Dette vil du som medlem få fordeler av, blant annet gjennom flere spennende oppdrag innen et sterkt voksende marked.

Som medlem har du innflytelse

Kjedekontoret

Din stemme og ditt engasjement betyr noe i Elfag. Du har derfor flere kanaler for å bidra med konstruktive innspill og tilbakemeldinger, ikke minst direkte med kjedekontoret.

Konseptstyret er en aktiv sparringpartner og rådgiver for kjedekontoret, og er del av beslutningsprosessen i Elfag. Konseptstyret består av utvalgte representanter fra Elfag-medlemmer, en fra hver region i landet.

Montørrådet spiller en viktig rolle i Elfag, ikke minst som lyttepost. De ivaretar også montørenes behov og interesser direkte inn mot kjedekontoret.

Våre kjerneverdier

Vi har godt innarbeidede kjerneverdier i vår kjede. Vi vet av erfaring at når disse brukes aktivt i hverdagen så oppnår du som medlem en rekke fordeler.

- Du bygger kultur og stolthet internt overfor medarbeidere.
- Bidrar til en mer effektiv og lønnsom drift.
- Etterlevelse av verdiene gjør at du styrker omdømmet ditt som en seriøs og profesjonell aktør i bransjen.
- Det styrker merkevaren, slik at du assosieres med godt håndverk til riktig pris.
- Etterlevelse av kjerneverdiene bidrar også til at du får fornøyde kunder. Fornøyde kunder kommer tilbake og anbefaler deg til andre. Det gir både nye oppdrag, men også mersalg og oppsalg.

Dette er verdiene våre:

Pålitelige

- Avtalt tid
- Avtalt pris
- Endringer informeres i forkant

Engasjerte

- Løsningsorientert
- Idégivende
- Moderne
- Glød
- Fagkompetanse

Ryddige

- Overfor kundene: har «alt» med
- Overfor kollegaer: vet hvor vi har hverandre
- Overfor leverandører: vi holder det vi lover
- Vi holder hva vi sier

Medlemsfordeler

Her er noen av våre medlemsfordeler:

- Markedsstøtte til digital- og printannonser
- Dekket deler av bilprofilering
- Lojalitetsbonus
- Samarbeidsavtaler som skaper arbeid for våre medlemmer

Vi støtter deler av kostnadene ved annonsering i print og på nett.



Trenger du elektriker?

Ta kontakt nå på telefon: 77 07 99 70

5 år garanti

Eifag elektrikerne garanterer kvaliteten av sine arbeider, materialer og utstyr i 5 år.

Elentreprenør
Arne H. Johansen AS

www.eifaghjoransen.no
Toll 77 07 99 70
firmapost@eifaghjoransen.no

eifag



50%

av kostnadene ved bilprofilering



Markedsarbeid

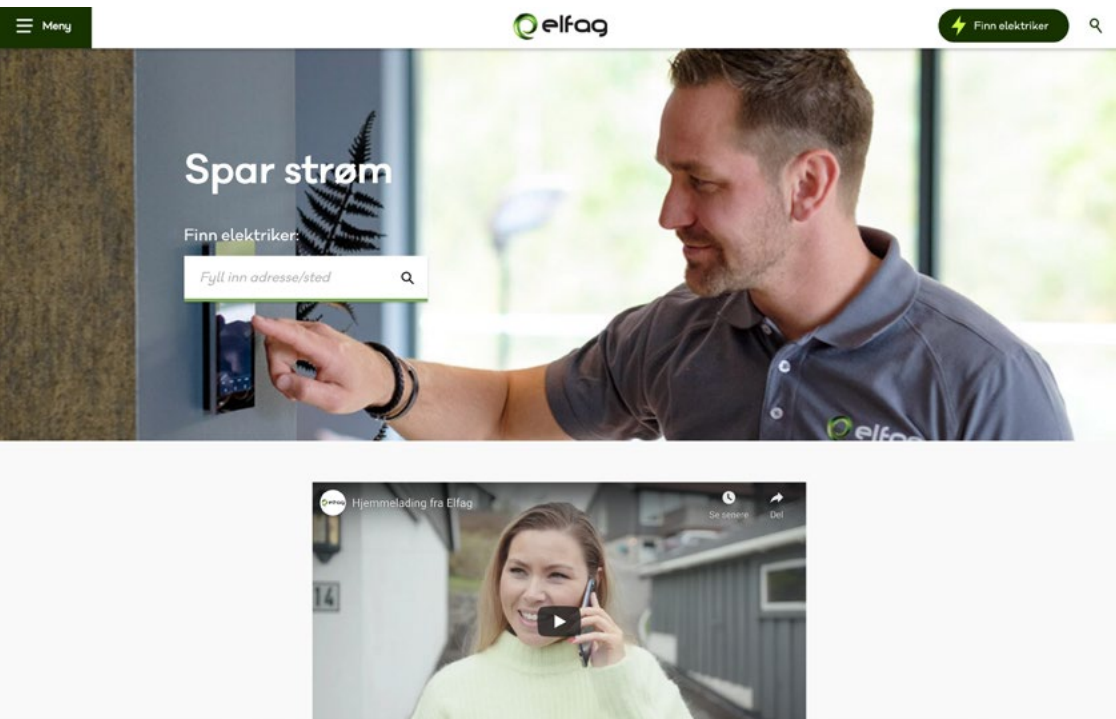
Elfag er i dag en sterk merkevare, og nært knyttet til både kvalitet og trygghet. Med en markedsavdeling i ryggen sørger vi for både nasjonal og lokal markedsføring, som gjør deg synlig. I sum bidrar dette til økt konkurransekraft og flere oppdrag.

En sterk merkevare og god synlighet er noe du som medlem drar nytte av.

- Økt synlighet
- Flere oppdrag
- Økt konkurransefortrinn
- Lojale kunder

Digital synlighet

- Som medlem i Elfag får du nytte av vårt kontinuerlige arbeid med digital synlighet, noe som skal gi deg flere oppdrag.
- Vi oppdaterer jevnlig Elfag.no med artikler som vi vet at kundene dine er opptatt av.
- Vi sprer artiklene i sosiale medier til relevante målgrupper.
- Vi sørger for at kundene enkelt finner oss når de søker etter elektriker på Google.
- Vi sørger for at kundene enkelt finner deg, og kan kontakte deg, når de har kommet inn på Elfag.no.



Samarbeidsavtaler

Myndighetene og kundene stiller stadig større grad krav til dokumentasjon av utført elektrisk arbeid. Som den første elektrokjeden i Norge har Elfas gjort premiumversjonen av Boligmappa obligatorisk for alle medlemmer. Det betyr at alle installatører og montører alltid må dokumenterer utførte oppdrag i Boligmappa, som en del av vårt kvalitetsstempel. I tillegg bruker vi Boligmappa som en aktiv markeds kanal. For deg som medlem innebærer dette en rekke fordeler, blant annet:

- Du får en enklere, tryggere og mer lønnsom hverdag ved at all dokumentasjon for utført arbeid er lagt i Boligmappa
- Det lokale Eltilsynet vil oppleve deg som en seriøs kvalitetsleverandør ved at du har orden i papirene
- Du gjør hverdagen til kundene enklere ved at de finner all dokumentasjon i Boligmappa
- Du får automatisk hjelp av Boligmappa til å markedsføre deg ovenfor både gamle, eksisterende og nye kunder
- Boligmappa kan brukes aktivt for å øke antall oppdrag



BOLIGMAPPA

Samarbeidsavtaler



Elfag-kjeden har avtale med **Håndverksdata** på internkontroll

- Håndverksdata er leverandør av Nelfo Integrator i samarbeid med Nelfo
- Avtalen har som intensjon å innføre ett felles system for internkontroll, KS, HMS og IKK for Elfags medlemmer
- Elfag og Håndverksdata skal i samarbeid videreutvikle og tilpasse systemet for Elfag og Elfags medlemmer



Undersøkelser viser at stadig færre har kompetanse eller ønsker å bruke tid på å installere lamper i sin bolig. Lampehuset får derfor stadig flere henvendelser fra kunder som trenger hjelp til dette. Elfag og Lampehuset har av den grunn inngått en unik samarbeidsavtale som innebærer følgende:

- Alle kunder som kjøper lamper gjennom Lampehuset, enten i butikk eller digitalt, får tilbud om å få den installert av en installatør/montør fra Elfag.
- Lampehuset vil også gjennom sine kanaler markedsføre Elfag.
- For deg som medlem innebærer dette økt oppdragsmengde og større produktportefølje.



Gjennom våre avtaler med **Huseiernes Landsforbund** og **Norsk Hyttelag** tilbyr vi våre elektrikertjenester til ca 300 000 medlemmer gjennom disse forbundene.

Elfag gjennomfører årlige markedsaktiviteter gjennom disse kanalene for å generere oppdrag for våre medlemmer.



Pris- og lojalitetskonsept

Onninen arbeider aktivt for å sikre gode innkjøpsbetingelser for Elfag sine medlemmer. Vi justerer kontinuerlig prisene for å bidra til våre medlemmers konkurransekraft i markedet.

Elfag sine medlemmer prioriteres i samarbeidet med Onninen leverandører. Vi har en lojalitetsbonus, og som medlem får du:

- Gode innkjøpsbetingelser
- Egen kontaktperson med overordnet ansvar for prisnivå
- Kontinuerlig overvåkning og justering av pris
- Ekstra gode Elfag-priser fra enkelte leverandører
- 6 % rabatt på Onninen-produkter
- Tett dialog mellom salg, kjedekontor og Onninen sine øvrige enheter
- Lojalitetsbonus

Medlemsaktiviteter

Kvartalsmøter

- Kvartalsvise møter mellom medlem og salgsrepresentant i Onninen.

Regionssamlinger

- Årlige, regionale samlinger for medlemmer.
- Faglig og sosiale samlinger med leverandører og samarbeidspartnere.

Montørsamlinger

- Kjedekontor og salgsrepresentant i Onninen arrangerer fortløpende montørsamlinger etter ønske og behov fra medlemmene.

Eltinget

- Samling for alle medlemmer hvert andre år.
- Kåringer og premiering.
- Faglig og sosialt fokus fra kjeden og våre samarbeidspartnere.





Fordelsprogram

Vi har et attraktivt fordelsprogram for våre medlemmer, og jobber løpende med utvikling av disse, i samråd med Konseptstyret og Montørrådet. I fordelsprogrammet inngår avtaler som skal gjøre hverdagen din enklere, mer effektiv og lønnsom.

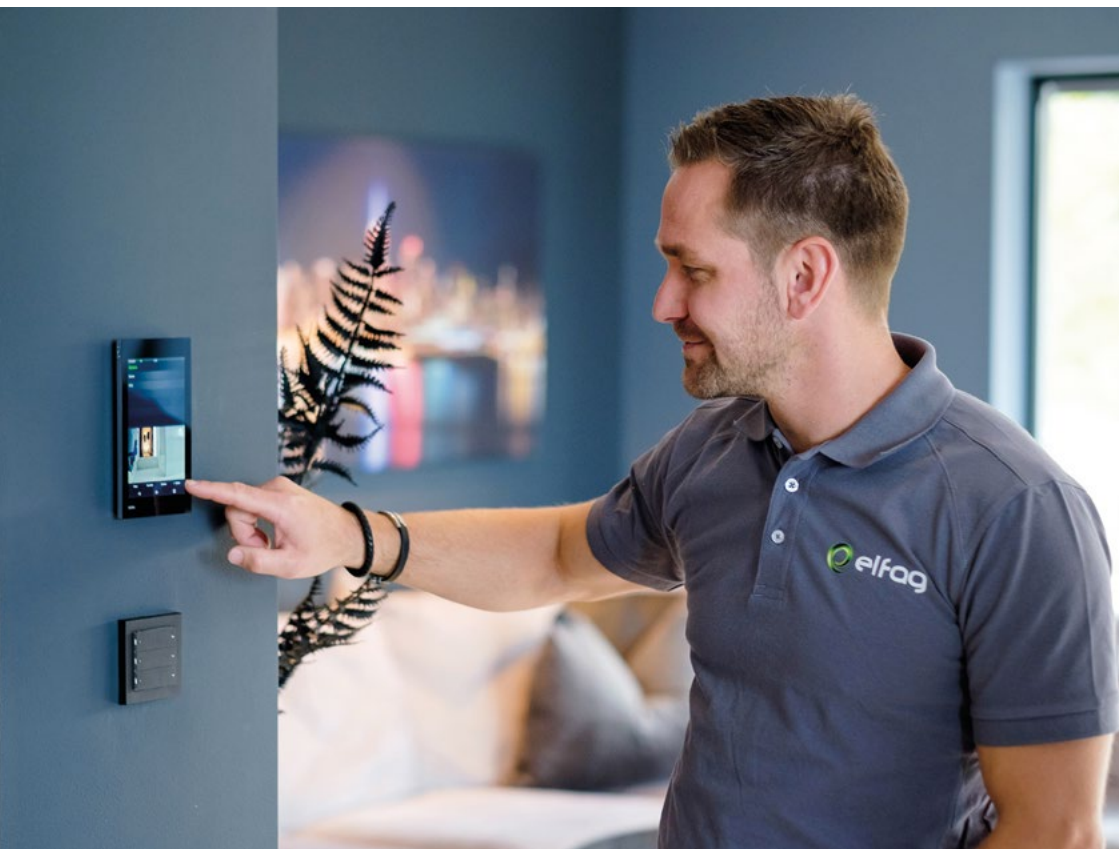
Ta kontakt, hvis du ønsker en nærmere gjennomgang av fordelsprogrammet.



Å være Elfag-medlem er lønnsomt

1. Du får en avtale som er tilpasset handlemønsteret til din bedrift, noe som sikrer dere konkurransedyktige betingelser.
2. God synlighet i kjedens digitale kanaler. Vi dekker også deler av kostnadene dine til lokal annonsering.
3. Elfag dekker 50 % av kostnadene til bilprofilering.
4. Rabatt på Onnline-produkter.
5. Lojalitetsprogram for medlemmer: når du handler et visst volum av dine varer gjennom Onninen får du lojalitetsbonus.

- 6. Boligkalkulatoren. Flere hundre tilbud går gjennom boligkalkulatoren hver måned!
- 7. Gjennom vår 5-årsgaranti på arbeid, materialer og utstyr kan du gi sikre garantier til dine kunder på arbeidet som utføres.
- 8. Fordelsprogram. Elfag har forhandlet frem avtaler på blant annet arbeidstøy, forsikring, bilinnredning med mer. Mer informasjon om vårt fordelsprogram finner du på vår intranettside.
- 9. Trygghet gjennom egen reklamasjonsordning. Kjeden dekker produkt og arbeid opptil 2 timer.





Leverandøroversikt

Elfag benytter seg av markedets mest anerkjente leverandører. Det sikrer trygghet for leveranse og de mest attraktive produktene. I tillegg nyter du som medlem fordelene av å kunne delta på en rekke felles aktiviteter, ikke minst gjennom kontinuerlig kompetanseheving.



A woman with dark hair in a ponytail, wearing a white short-sleeved shirt with grey accents, is shown in profile working on a wall outlet. She is using orange-handled pliers to work on the wiring inside the outlet. The background is a plain, light-colored wall.

Elfag skal være
den markedsledende
elektrikerkjeden i
Norge, med lokal
tilhørighet.

Kontaktinfo:

elfag@onninen.com

Tlf: 22 39 60 00

